KLAUZULA INFORMACYJNA

(Informacja o przetwarzaniu danych osobowych — art. 13 i 14 RODO)

Wersja dokumentu: 1.3

Niniejsza informacja dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji **TwójSzkrab**. Skierowana jest do wszystkich jej użytkowników — właścicieli placówek, personelu oraz rodziców i opiekunów.

> ***Najważniejsze w jednym akapicie.*** *Aplikację udostępnia Operator, ale to* ***placówka decyduje o danych dziecka*** *i to ona jest ich administratorem. Operator jest administratorem wyłącznie w zakresie* ***Twojego konta*** *i działania samej usługi. Dlatego wnioski dotyczące danych dziecka — dostęp, sprostowanie, usunięcie — kieruj* ***do placówki****, a sprawy dotyczące konta, logowania i działania aplikacji — do Operatora.*

---

§ 1. Kto jest administratorem danych

W aplikacji występują **dwa różne administratory**, każdy dla innego zakresu danych. To rozróżnienie decyduje o tym, do kogo kierować wnioski.

Zakres danych	Administrator	Rola Operatora
Dane dziecka: obecność, zdrowie i dieta, przebieg dnia, wiadomości, ogłoszenia i zdjęcia, rozliczenia z placówką, osoby upoważnione do odbioru	**Placówka** (żłobek, klub dziecięcy, przedszkole)	podmiot przetwarzający — działa wyłącznie na polecenie placówki, na podstawie umowy powierzenia
Dane Twojego konta: adres e-mail, imię i nazwisko, hasło, logowania, dowody akceptacji dokumentów prawnych, zgłoszenia do wsparcia, dane techniczne	**Operator**	administrator

Operator: Wojciech Winkler, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Winkler, ul. Kminkowa 55 lok. 12, 51-180 Wrocław, wpisany do CEIDG, NIP 7811850983, REGON 366715416.

Kontakt w sprawach ochrony danych: kontakt@twojszkrab.pl. Operator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

Placówka — dane kontaktowe administratora danych dziecka udostępnia placówka, do której dziecko uczęszcza; znajdziesz je w umowie zawartej z placówką lub w jej własnej klauzuli informacyjnej.

---

§ 2. Dane przetwarzane przez Operatora — cele i podstawy prawne

Poniższa tabela dotyczy wyłącznie danych, dla których administratorem jest **Operator** (dane dziecka — patrz § 5).

Cel	Zakres danych	Podstawa prawna
Założenie i prowadzenie konta, uwierzytelnianie, świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem	imię, nazwisko, adres e-mail, hasło (wyłącznie w postaci skrótu kryptograficznego), przypisane role	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Wykazanie, kto i kiedy zaakceptował dokumenty prawne (regulamin, klauzula, umowa powierzenia)	identyfikacja konta, adres e-mail, data i godzina, wersja dokumentu, adres IP, informacja o programie klienckim	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO — obowiązek rozliczalności

Cel	Zakres danych	Podstawa prawna
Dostarczanie powiadomień push	token urządzenia, treść powiadomienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Zapewnienie bezpieczeństwa, wykrywanie nadużyć, diagnostyka błędów, dziennik aktywności	dane techniczne, zapisy o wykonanych operacjach	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes: bezpieczeństwo usługi
Analiza sposobu korzystania z aplikacji w celu jej rozwoju — **wyłącznie na danych zagregowanych**, bez identyfikacji osób	dane ilościowe z dziennika aktywności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes: rozwój usługi
Obsługa reklamacji i korespondencji	dane podane w zgłoszeniu	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane konta i dowody akceptacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes

Operator **nie przetwarza danych w celach marketingowych** i nie udostępnia danych w takich celach podmiotom trzecim.

---

§ 3. Skąd Operator ma Twoje dane

1. Aplikacja **nie przewiduje samodzielnej rejestracji**. Konto zakłada placówka lub Operator, podając Twój adres e-mail oraz imię i nazwisko. W tym zakresie dane pochodzą **od placówki** (art. 14 RODO).
2. Pozostałe dane podajesz samodzielnie — przy aktywacji konta, w jego ustawieniach oraz w korespondencji z Operatorem.
3. Część danych powstaje automatycznie w trakcie korzystania z aplikacji (data logowania, adres IP, zapisy dziennika aktywności, token urządzenia).

---

§ 4. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane:
   a) **placówce**, w zakresie niezbędnym do prowadzenia jej działalności i zarządzania kontami;
   b) **dostawcom infrastruktury i usług technicznych**, którzy przetwarzają dane na polecenie Operatora (hosting i przechowywanie plików, wysyłka poczty, powiadomienia push, monitorowanie błędów);
   c) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
2. Aktualny wykaz dostawców, którym Operator powierza przetwarzanie danych, publikowany jest jako odrębny dokument — **Wykaz Podprzetwarzających**. Na dzień publikacji niniejszej klauzuli są to: OVHcloud (hosting, Polska), Amazon Web Services / Amazon SES (poczta, Szwecja), Sentry (monitorowanie błędów, Niemcy) oraz Google (Firebase Cloud Messaging — powiadomienia push).
3. Aplikacja **nie zawiera zewnętrznych narzędzi analitycznych, marketingowych ani śledzących** i nie korzysta z identyfikatorów reklamowych.

---

§ 5. Dane dziecka — administratorem jest placówka

1. Dane dziecka i związane z nim dane rodziców — w szczególności obecność, informacje o zdrowiu i diecie, przebieg dnia, wiadomości, zdjęcia oraz rozliczenia — przetwarzane są przez Operatora **wyłącznie na polecenie placówki**, na podstawie zawartej z nią umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Oznacza to, że o **celach, zakresie i okresie przechowywania tych danych decyduje placówka**, a nie Operator. Operator nie wykorzystuje ich do własnych celów.
3. **Wnioski dotyczące tych danych** — dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub sprzeciwu — należy kierować **do placówki**. Wniosek złożony Operatorowi zostanie przekazany placówce; Operator udzieli jej niezbędnej pomocy technicznej, ale nie jest uprawniony do samodzielnego rozstrzygnięcia takiego wniosku.
4. Obowiązek informacyjny wobec rodziców i dzieci w zakresie tych danych — w tym wskazanie podstaw prawnych i okresów przechowywania — spoczywa na **placówce**.
5. **Publikacja zdjęć** przedstawiających dzieci następuje z inicjatywy placówki i na jej odpowiedzialność. Za uzyskanie i udokumentowanie zgód rodziców lub opiekunów prawnych odpowiada placówka.
6. **Zdjęcia i dokumenty dołączone do wpisów są usuwane po upływie okresu retencji.** Pliki załączone do wpisu (ogłoszenia) przechowywane są domyślnie przez **12 miesięcy** od publikacji, a następnie trwale usuwane wraz z kopiami; sam wpis, komentarze i wyniki ankiet pozostają. Z usuwania **wyłączone są wpisy przypięte** przez placówkę — przechowywane są do czasu odpięcia lub usunięcia wpisu, a odpięcie rozpoczyna bieg okresu retencji na nowo. Placówka może uzgodnić z Operatorem inny okres; okres obowiązujący w danej placówce wskazuje placówka.
7. **Placówka może zażądać wydania kompletu danych dziecka i ich trwałego usunięcia.** Na jej żądanie Operator przygotowuje **paczkę archiwalną** — plik zawierający dane dziecka, ewidencję obecności, rozliczenia i historię wiadomości. Paczkę pobiera się **przez aplikację, po zalogowaniu**; nie jest ona wysyłana pocztą elektroniczną. Placówka może następnie polecić Operatorowi **trwałe usunięcie** tych danych z aplikacji — wraz z paczką. Operacja jest **nieodwracalna** i wykonywana wyłącznie na wyraźne polecenie placówki; Operator zapisuje, kto i kiedy je wydał. Po jej wykonaniu danych dziecka nie da się w aplikacji odtworzyć, a jedynym ich egzemplarzem jest pobrany przez placówkę plik. O tym, czy i kiedy z tej możliwości skorzystać, decyduje **placówka** jako administrator danych dziecka.

---

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane przechowywane są w infrastrukturze zlokalizowanej na terytorium **Europejskiego Obszaru Gospodarczego** (Polska, Szwecja, Niemcy).
2. Wyjątkiem jest usługa **powiadomień push (Firebase Cloud Messaging)**, w ramach której dane — ograniczone do identyfikatora urządzenia i treści powiadomienia — mogą być przekazywane poza EOG (Google LLC, USA). Przekazanie odbywa się na podstawie **standardowych klauzul umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
3. W treści powiadomień nie są umieszczane dane dotyczące zdrowia ani numer PESEL.

---

§ 7. Okres przechowywania

Dane	Okres
Dane konta	przez czas obowiązywania umowy o korzystanie z aplikacji, a po jej zakończeniu — do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Dowody akceptacji dokumentów prawnych	przez okres niezbędny do wykazania spełnienia obowiązków rozliczalności oraz dochodzenia lub obrony roszczeń; zapisy te nie są usuwane wraz z kontem
Dziennik aktywności	przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności działań w aplikacji

Dane	Okres
Zgłoszenia błędów i dane diagnostyczne	przez okres niezbędny do diagnostyki, nie dłużej niż przewiduje to konfiguracja narzędzia monitorującego
Korespondencja i reklamacje	przez okres niezbędny do jej rozpatrzenia oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Zdjęcia i dokumenty dołączone do wpisów	**12 miesięcy** od publikacji, chyba że placówka uzgodniła z Operatorem inny okres; wpisy **przypięte** przez placówkę — do czasu odpięcia lub usunięcia wpisu (§ 5 ust. 6)
Dane dziecka	o okresie decyduje **placówka** (§ 5)
Paczka archiwalna danych dziecka	powstaje na żądanie placówki i jest usuwana wraz z trwałym usunięciem danych dziecka; do tego czasu przechowywana w infrastrukturze Operatora (§ 5 ust. 7)

§ 8. Twoje prawa

1. W zakresie danych, dla których administratorem jest Operator, przysługuje Ci prawo do:
   a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) sprostowania danych;
   c) usunięcia danych;
   d) ograniczenia przetwarzania;
   e) przenoszenia danych — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy i w sposób zautomatyzowany;
   f) **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
2. Wnioski można składać na adres **kontakt@twojszkrab.pl**. Operator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku.
3. Realizacja niektórych praw może być ograniczona, jeżeli sprzeciwiają się temu obowiązki prawne Operatora — w szczególności **dowody akceptacji dokumentów prawnych nie podlegają usunięciu**, ponieważ ich celem jest wykazanie zgodności z prawem (art. 17 ust. 3 lit. b i e RODO).
4. Przysługuje Ci prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Prawa dotyczące danych dziecka realizuje **placówka** (§ 5 ust. 3).

§ 9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale **niezbędne do korzystania z aplikacji**. Bez adresu e-mail i ustawienia hasła nie jest możliwe założenie konta ani uwierzytelnienie.
2. Zgoda na wyświetlanie powiadomień push jest dobrowolna i można ją w każdej chwili wycofać w ustawieniach urządzenia — nie wpływa to na możliwość korzystania z pozostałych funkcji.
3. Akceptacja regulaminu i przyjęcie do wiadomości niniejszej klauzuli są warunkiem korzystania z aplikacji.

§ 10. Brak profilowania i automatycznych decyzji

Dane nie są wykorzystywane do **zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym do profilowania, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało (art. 22 RODO).

---

§ 11. Zmiany klauzuli

1. Klauzula jest **wersjonowana**; każda wersja oznaczona jest numerem wskazanym w jej treści.
2. O istotnych zmianach Operator informuje w aplikacji, prosząc o ponowne przyjęcie klauzuli do wiadomości przy najbliższym logowaniu.
3. Opublikowanej wersji nie zmienia się — każda wersja jest archiwizowana odrębnie.

Dokument w wersji 1.1. Kontakt w sprawach ochrony danych: kontakt@twojszkrab.pl.